

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállás érvényes a fogyasztói szerződés keretében vásárolt új, tartós fogyasztási cikke Magyarországon területén.

### KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

A SANOTECHNIK az általa forgalmazott termékekre, azok rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a 151/2003. (IX.22) kormányrendelet szerint alapesetben 1 év jótállást vállal, amennyiben a termék vásárlója fogyasztónak minősül, azaz olyan természetes személy, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg.

A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének – feltéve, hogy azt a SANOTECHNIK vagy megbízottja végzi – napjával kezdődik, de amennyiben a terméket a fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék vásárlásának a napja.

A 151/2003. (IX.22) kormányrendelet mellékletében nevesített termékek esetén (zuhanykabinok, kádak és csaptelepek) a SANOTECHNIK a bruttó eladási ár függvényében az alábbi időtartamra biztosítja a jótállást:

10.000 – 99.999 forint: 1 év  
100.000 – 249.999 forint: 2 év  
250.000 forint vagy a felett: 3 év

A jótállási igény érvényesítését írásban, a vásárlás helyén vagy a SANOTECHNIK Hungária Kft.-nél kell benyújtani. A jótállás olyan javításokra, illetve azon részek/alkatrészek cseréjére vonatkozik, amelyeknél a reklamáció jogosságát a SANOTECHNIK elismeri.

A jótállás nem terjed ki a gondatlanságból, természetes elhasználódásból, szállítási sérülésből, illetve szakszerűtlen használatból, szerelésből vagy javításból származó hibákra. Nem érvényes a garancia a nem gyártási hibára visszavezethető közvetett károk esetén. A kezelési útmutató be nem tartása miatt bekövetkezett személyi sérülésekért vagy vagyoni károkért a SANOTECHNIK semmilyen felelősséget nem vállal.

A termékhez tartozó szerelési és kezelési útmutatók elektronikus formában letölthetők a [www.sanotechnik.hu](http://www.sanotechnik.hu) oldalról.

Kérjük, hogy a csomag felbontása után, még az összeszerelés előtt győződjön meg arról, hogy valamennyi rész/alkatrész hiánytalanul és sértetlenül megtalálható a csomagban. Bármilyen hiány vagy sérülés esetén haladéktalanul (lehetőség szerint 3 munkanapon belül) értesítse viszonteladóját vagy a SANOTECHNIK Hungária Kft.-t. Az üveg elemek törésére kizárólag abban az esetben vállalunk garanciát, ha a termék összeszerelését/beüzemelését a SANOTECHNIK munkatársa illetve szerződött partnere végzi. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

A jótállás csak a termék javítására/cseréjére vonatkozik. Az esetleges további költségeket (kibontás, újbóli beszerelés) csak akkor térítjük, ha a termék anyaghibás és erre csak a rendszeres használat során derül fény. A beszerelés mindenkor az útmutató alapján kell, hogy megtörténjen. Szakszerűtlen beavatkozás és az útmutató be nem tartása a jótállás elvesztését vonja maga után. A termék szervizelését a SANOTECHNIK a jótállási idő letelte után is biztosítja a törvényben előírtak szerint. Ekkor a kicserélt részek/alkatrészek, az elvégzett munka, valamint a kiszállítás költsége a vevőt/felhasználót terheli.

### **Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó**

- elsősorban – választása szerint – javítást vagy cserét követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a SANOTECHNIK-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelemet.

- ha a SANOTECHNIK a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, illetve ha a fogyasztónak a javításhoz vagy a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a SANOTECHNIK költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a SANOTECHNIK Hungária Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a SANOTECHNIK adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A javítást vagy cserét – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A SANOTECHNIK-nek törekednie kell arra, hogy a javítást vagy cserét legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (javítása) esetén a cserélt (javított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a SANOTECHNIK-et terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

### ÖNKÉNTES (KITERJESZTETT) JÓTÁLLÁS

A SANOTECHNIK önkéntesen további jótállást biztosít a fogyasztónak minősülő vásárlók részére az alábbi termékcsoporthoz:

SANOACRYL fürdőkádadak és zuhanytálcák szín- és fényállóságára	30 év
SANOFLEX zuhanykabinok, zuhanyajtók és -falak	10 év
Fürdőszobai fűtőtestek	10 év
SMC és öntött márvány zuhanytálcák	5 év
SANOSWIFT WC-tartályok	5 év
SANOWHIRL rendszerek	3 év
Fűtőpatronok	2 év

A kiterjesztett jótállás keretében a fogyasztó csak a termék kijavítását követelheti. Kijavítás helyett a SANOTECHNIK, saját döntése alapján, a terméket kicserélheti. A jótállás nem kezdődik újból sem a teljes termék, sem annak egy részének kicserélése vagy kijavítása esetén.

Az önkéntes jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra és nem terjed ki a kopó/forgó alkatrészekre.

A SANOTECHNIK a kiterjesztett jótállás keretében nem köteles a rögzített bekötésű termékek le- és felszerelésére, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek oda-vissza szállítására.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Kérjük, őrizze meg ezt a dokumentumot!

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A fogyasztó jótállási igényét a SANOTECHNIK-nél érvényesítheti.

Termék megnevezése:	
Termék típusa (cikkszám):	
Gyártó, illetve a jótállásra kötelezett neve, címe:	SANOTECHNIK Hungária Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 112. Tel: (1) 424-0670 • Fax: (1) 424-0679 • E-mail: info@sanotechnik.hu www.sanotechnik.hu
Szerződéskötés dátuma:	
Üzembe helyezés dátuma: (SANOTECHNIK vagy megbízottja által)	

Pecset, aláírás
-----------------

## Jótállási szelvények

### JAVÍTÁS

Hibabejelentés dátuma:	
Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:	
Javításra átvétel dátuma:	
Javítás módja, leírása:	
Javítást követően az átadás időpontja:	
Jótállás új határideje:	

Dátum:

Szerviz pecsétje, aláírása:

### CSERE

Hibabejelentés dátuma:	
Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:	
Csere dátuma:	
Jótállás új határideje:	

Dátum:

Szerviz pecsétje, aláírása:

\*Szükség esetén új oldalakkal kiegészítendő.