Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a home 36 GmbH, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhely: A-2752 Wöllersdorf. Flugfeldstraße 1.

Cégjegyzékszám: FN 519758 a

Bejegyző bíróság: Landesgericht Wiener Neustadt

Adószám: 30504758-2-51

Központi e-mail cím: info@home36.store

Telefonszám: +36 70 420 5700

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.home36.store weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: webáruház) keresztül történik. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

1.2. A webshop szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) a www.home36.store internetes felületen meghirdetett termék értékesítése, valamint helyszíni kézbesítése.

1.3. A www.home36.store internetes felületen található termékhirdetések ajánlattételre való felhívásnak minősülnek.

1.4. A szerződéskötés nyelve magyar.

1.5. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a webáruházon keresztül forgalmazott valamennyi árucikkre.

1.6. A webáruházban történő vásárlást, és az ezzel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a következő jogszabályok tartalmazzák:

- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- az üzletek működésének rendjéről, valamint az egyes üzlet nélkül folytatható kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 133/2007. (VI.13.) Kormányrendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

2. Vásárlás

2.1. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton, a weboldalon keresztül leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Szolgáltató telefonon nem fogad el megrendelést!

2.2. A webáruház szolgáltatásait bármely jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződést cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személy kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg.

A weboldalon ajánlott áruk értékesítése kizárólag fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik, a vásárolt termékek továbbértékesítése nem megengedett.

2.3. A megrendelés regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció feltétele, hogy a Felhasználó a jelen szabályzatot elfogadja és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató jogosult visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a Felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg vagy az adatokból arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A Szolgáltató jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés) esetén a Felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

2.4. A Felhasználó érvényes rendelést szállítási és számlázási adatainak, illetve a fizetési és szállítási mód megadásával adhat fel. A Felhasználó köteles olyan szállítási címet megadni, amelyen az árut képes átvenni, illetőleg azt meghatalmazottja részére kézbesíteni lehet.

2.5. Szolgáltató a Felhasználó vételi ajánlatát köteles e-mailben visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség, illetve bárminemű szerződési kötelezettség alól. Szolgáltató a nem visszaigazolt terméket kiszállítani nem köteles.

2.6. A termék megvásárlására vonatkozó szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, amelyet e-mail formájában küld meg Felhasználónak a megrendelése során megadott e-mail címre. (Ez nem tévesztendő össze az azonnali, automatikus rendszerüzenettel, amely a megrendelés beérkezését igazolja).

2.7. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az áruellátás folyamatos legyen, de átmeneti készlethiány előfordulhat.

2.8. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli, a hibás rendelésből adódó többletköltségeket a Felhasználóra átháríthatja.

2.9. Szolgáltató megfelelő gondossággal kezeli a webáruházban szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az esetleges nyilvánvaló hibákért, elírásokért, illetve a Felhasználó általi téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.10. A weboldalon használt termékfotók és ábrák eltérhetnek a tényleges kiviteltől. A műszaki változtatások jogát fenntartjuk. Minden méret tájékoztató jellegű, színeltérések előfordulhatnak. A szállítás minden esetben dekoráció nélkül történik.

2.11. A termékek lényeges tulajdonságairól, jellemzőiről, a használatra vonatkozó utasításokról a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból tájékozódhat.

A Felhasználó további kérdéseivel Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a megadott elérhetőségeken.

3. Fizetési feltételek

3.1. Az Felhasználó az alábbi fizetési feltételek közül választhat:

- bankkártyás fizetés az áru megrendelésekor (PayPal)
- előre utalás (Átutaláskor Felhasználó köteles a rendelési azonosítót minden esetben beírni a megjegyzés rovatba!)
- bizonyos termékek estén utánvét

3.2. Szolgáltató a számlát elektronikus úton állítja ki és a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Szolgáltató az elektronikus számlát a törvényben meghatározott időtartamig megőrzi, a Felhasználó számára is elérhető módon.

4. Termékek ára, szállítási feltételek

4.1. A weboldalon található termékek mellett feltüntetett ár a termékek ajánlati ára, amely magyar forintban kerül meghatározásra és tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA) is, nem tartalmazza azonban a kiszállítás, összeszerelés és esetleges beüzemelés költségeit.

4.2. A weboldalon szereplő árak visszavonásig érvényesek és tájékoztató jellegűek.

4.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot bármely számítási, szerkesztési, illetve nyilvánvaló tévedés miatti árváltoztatásra vagy egyéb módosításra. A Szolgáltató az árak megváltoztatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

4.4. Az ár mindenkor a megrendeléskor érvényes ár.

4.5. A Felhasználó az árut kizárólag futárpostai kézbesítés útján veheti át.

4.6. Futárpostán keresztül történő kézbesítésre csak Magyarország területén belül van lehetőség, szállítási határidő a visszaigazolás alapján. A kiszállítást futárszolgálat végzi.

4.7. A kiszállítás díjait a weboldal tartalmazza, illetve a mindenkori díj a kosár összeállításakor azonnal, még a megrendelés elküldése előtt látható. A szállítási költség a szállítandó termékek összértékétől, súlyától, méretétől függ.

4.8. Amennyiben Szolgáltató a megrendelés kiszállítását csak több részletben tudja teljesíteni és erről a Felhasználót tájékoztatja, a többlet futárköltséget Felhasználó vállalja.

4.9. Ha Felhasználótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre.

4.10. Szolgáltató a szállítási határidőkről a mindenkori megrendelési folyamat során tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a megadott szállítási idő nem tartható, arról Szolgáltató e-mail útján újabb tájékoztatást küld.

4.11. Amennyiben Szolgáltató a megrendelt és már kifizetett terméket a saját érdekkörében felmerült oknál fogva mégsem tudja megküldeni, akkor erről haladéktalanul értesíti a Felhasználót és 14 (tizennégy) napon belül a Felhasználó által a megrendeléssel összefüggésben fizetett teljes összeget visszatéríti.

4.12. Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

4.13. Felhasználó termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Felhasználó kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásait még a szállítmányozó jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével köteles dokumentálni. Ezt követően hiányosságokra, terméksérülésekre vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés Felhasználó általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja a Felhasználó szavatossági jogait és az indokolás nélküli elállási jogát.

4.14. A teljes vételár kifizetéséig az áru a Szolgáltató tulajdonában marad.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Felhasználó a szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállás bejelentése érdekében a Szolgáltató Elállási nyilatkozatot tesz közzé az 1. számú mellékletben. A Felhasználó nem gyakorolhatja az elállás jogát az alábbi esetekben:

- olyan áru értékesítése esetében, amelynek ára a pénzpiac Szolgáltató által nem irányítható ingadozásától függ,
- olyan áru értékesítése esetében, amely Felhasználó személyéhez kötött, illetve amelyet Felhasználó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

5.2. Az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó a nyilatkozatát az elállási időszak lejárta előtt a Szolgáltatónak minden kétséget kizáróan igazolható módon megküldi. Az elállási nyilatkozat megküldése legkésőbb az elállási időszak utolsó napján lehetséges minden kétséget kizáróan igazolható módon a Szolgáltató részére.

5.3. Abban a nem várt esetben, ha Felhasználó az elállási időszakon belül, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát a Szolgáltatónak, úgy minősül, hogy Felhasználó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződés nem kerül felbontásra a Felek között.

5.4. Felhasználó a terméket köteles saját költségén a számlával együtt visszajuttatni a Szolgáltató címére, melynek fejében Szolgáltató köteles a Felhasználó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

5.5. Szolgáltató a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését. A szállítólevélen fel kell tüntetni a visszaküldés okát.

5.6. Amennyiben a Felhasználó az elállási időszak alatt eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a szerződés alapján kifizetett összeget visszatéríti a Felhasználó részére az elállási nyilatkozat Szolgáltató általi átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül, miután a Felhasználó minden érintett terméket maradéktalanul és sértetlenül visszaszolgáltatott a Szolgáltató részére.

5.7. A vételár visszatérítése nem vonatkozik a csomagolási, valamint a szállítási költségekre. Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli.

5.8. Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, bontatlan vagy hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Felhasználó részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó károk és költségek az Ügyfelet terhelik.

5.9. A Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni az Felhasználótól.

5.10. Szolgáltató a Felhasználóval történt egyeztetés után, helyettesítő termék felajánlásával is rendezheti a termékkifogást.

6. Hibás teljesítés

6.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

6.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság

7.1. A kellékszavatosságra és termékszavatosságra a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

7.2. A szavatossági idő a teljesítés időpontjától számított kettő év. A szavatosságra vonatkozó igény csak Magyarország határain belül üzembe helyezett termékkel kapcsolatosan érvényesíthető.

7.3. Amennyiben a kiszállított áru láthatóan anyag- vagy gyártási hibás (ide tartoznak a szállításkor keletkezett sérülések is), Felhasználó az ilyen jellegű hibákat késedelem nélkül közölni köteles a Szolgáltatóval.

7.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb kettő hónapon belül közölni. A közlés késedelméből eredő károkért Felhasználó felelős.

7.5. Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.6. Felhasználó az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- javítás
- csere

kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

- árleszállítás
- Felhasználó a hibát a Szolgáltató költségére is kijavíthatja, illetve kijavíttathatja
- elállhat a szerződéstől

Felhasználó az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

7.7. Hiba esetén Felhasználó termékszavatossági igényt is érvényesíthet, amelynek keretében kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

7.8. Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag a gyártóval vagy forgalmazóval (Szolgáltatóval) szemben gyakorolhatja. A gyártó illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.9. Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.10. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgál(tat)ni és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költséget Felhasználóra terhelni.

7.11. Szolgáltató törekszik arra, hogy a Felhasználó lehetőleg magyar nyelven is megkapja az eszköz használati utasítását, azonban a webshop szolgáltatások nemzetközi jellegéből adódóan az angol/német nyelvű használati utasítás elektronikus megküldését Szolgáltató a használati utasítás átadásának tekinti, amelyet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

8. Adatvédelem

8.1. Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

8.2. Szolgáltató a Felhasználó adatait biztonságosan kezeli, azokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el.

8.3. Szolgáltató a Felhasználó adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Inftv.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

8.4. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció, illetve a telefonos egyeztetés során megadott személyes adatait a Szolgáltató és a weboldal üzemeltetője (a továbbiakban Üzemeltető) saját rendszerében kezelje és tárolja, valamint a termékvásárlási szerződés teljesítése során felhasználja.

8.5. A Szolgáltató és az Üzemeltető a regisztráció, illetve a telefonos egyeztetés során az Felhasználó alábbi személyes adatait rögzíti: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám.

8.6. Az internetes megrendelés, illetve a telefonos egyeztetés során a Szolgáltató és az Üzemeltető az alábbi szerződéses adatokat rögzíti: a megrendelt termékek, azok száma és vételára, a járulékos költségek (elsősorban a szállítás díja), a termékek átvételének helye, a termékek átvételének időpontja, a fizetés módja.

8.7. A webshop a weboldalra való belépéssel, ha ezt a látogató által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt Ön az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (tablet, okostelefon), illetve azon ilyen célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

8.8. Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

8.9. A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik több funkcióval is rendelkeznek és több célra is felhasználhatók, így például:

- információt gyűjtenek a látogatóról, illetve eszközéről,
- megjegyzik a látogató egyéni beállításait,
- felhasználásra kerül(het)nek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához

8.10. Általánosságban a sütik vagy a más hasonló programok megkönnyítik a honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogatók számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

8.11. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt, mint magánszemélyt név szerint azonosítsa, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, az Ön számítógépét, azt, hogy az Ön által használt böngészővel valaki már járt a Weboldalon korábban. A méréshez a rendszer kisméretű adatfájlokat, ún. sütiket (cookie-kat) helyez el böngészőben. A mérés célja a felhasználói szokások megismerése, ezáltal a Weboldal bővítése, fejlesztése az így kinyert információk alapján. Célja még az oldalra érkező Felhasználók keresési szokásainak felmérése, az alkalmazott kereső kifejezések feltérképezése a Felhasználók érdeklődési

körének megismeréséhez, hogy az új tartalmak jobban igazodjanak a keresett információkhoz. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről itt tájékozódhat: http://www.google.com/policies/technologies/cookies/

8.12. A Google Analytics szolgáltatása sütikkel kapcsolatos további tudnivalókról itt tájékozódhat: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

8.13. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A sütik által az Önről, illetve az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről a következő adatokat rögzítik: az Ön által használt IP-cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), a látogatás pontos időpontja, az előzőleg látogatott oldal címe, a meglátogatott oldal, al-oldal, használt funkció vagy szolgáltatás, az oldalon töltött idő.

8.14. Látogatottság mérés: Az Oldal tulajdonosa a Weboldalra érkező Felhasználót, a látogatók számát, jellemzőit a Google Analytics webanalitikai szolgáltatással méri. A Google Analytics működése során számos jellemzőjét naplózza a Felhasználónak: melyik weboldalról érkezik milyen internetes böngésző programot használ milyen operációs rendszert használ milyen monitor felbontást, színmélységet alkalmaz mely oldalakat nézi meg a Weboldalon mennyi időt tölt az egyes oldalak meglátogatása során milyen kereséseket végez a Weboldal saját keresője segítségével A Google Analytics bemutatóját megtalálja ezen az oldalon: http://www.google.com/analytics/product.html

8.15. Ismételten fel szeretnénk hívni a figyelmét rá, hogy mivel a sütik elhelyezésének célja elsősorban a honlapunk használhatóságának megkönnyítése és minőségi felhasználói élmény biztosítása, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy a sütik törlése által előfordulhat, hogy nem lesznek képes honlapunk minden funkciójának, vagy az elérhető szolgáltatásoknak teljes körű és zavartalan használatára, illetve hogy a honlap az eredetitől eltérően fog működni az Ön számítógépén, más eszközén, böngészőjében.

8.16. Minden böngésző lehetővé teszi a sütik beállításának megváltoztatását, ezért ha engedélyezni vagy tiltani szeretné a sütik elhelyezését illetve törölni a már elhelyezett sütiket a böngészésre használt eszközén, azt az alábbi linkekre kattintva teheti meg:

Google Chrome

Firefox

Microsoft Internet Explorer 11

Microsoft Internet Explorer 10

Microsoft Internet Explorer 9

Microsoft Internet Explorer 8

Microsoft Edge

Safari

9. Jogérvényesítési lehetőség

9.1. Felhasználó a termékkel vagy Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- telefonon: H-CS: 8-15 óráig, pénteken: 8-12 óráig a +36 70 420 5700 telefonszámon
- e-mailben: info@home36.store

9.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

9.3. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

9.4. Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

9.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

9.6. Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a Vevőszolgálat címszó alatt megadott elérhetőségeken fogadja.

10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, Felhasználó igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Az Online vitarendezési platform egy, az Európai Bizottság létrehozott honlap, amelybe a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU"

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A weboldalon való vásárlás feltételezi Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

11.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért – függetlenül attól, hogy az direkt vagy indirekt módon következett be –, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be.

11.3. Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

11.4. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Mellékletek

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozat minta

Elállási nyilatkozat minta (1. sz. Melléklet)

Címzett:
home 36 GmbH
A-2752 Wöllersdorf. Flugfeldstraße 1.
Telefon: +36 70 420-5700
E-mail: info@home36.store

Alulírott ..... (név) kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése: .....

Szerződéskötés időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Kelt:.....

.....
Aláírás